



Programme

"Savoir-être professionnel"

Présentation

Discrétion, juste distance avec ses interlocuteurs, coopération, ...
Au-delà des compétences métier, le savoir-être est la clé de relations professionnelles apaisées et d'un climat de travail productif.

Public(s) concerné(s) : Salarié.e.s, indépendant.e.s, particuliers, ...

Pré-requis nécessaires : Pas de pré-requis.

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de :

- Comprendre les enjeux du savoir-être professionnel dans les relations de travail.
- Connaître les principales composantes du savoir-être professionnel.
- Acquérir des outils pour apaiser les conflits et rechercher des solutions.

Contenu de la formation

- Définition du savoir-être professionnel et explication de ses enjeux à l'externe (relation client) et à l'interne (entre collègues, au sein d'une équipe, ...).
- La notion d'image de soi et la notion d'image de l'entreprise.

- L'importance et l'impact de la communication (verbale, para verbale et non verbale) sur le savoir-être.
- La notion de "juste distance" (empathie VS sympathie, frontière vie pro/vie perso.
- Savoir rester professionnel.le dans les situations difficiles (stress, conflits, ...) : maîtriser des outils de gestion du stress et des conflits pour préserver la communication.

Moyens techniques et pédagogiques utilisés :

- Projection d'un support pour les contenus théoriques.
- Exercices pratiques individuels et en sous-groupes.
- Mises en situation et jeux de rôles.

Modalités d'évaluation

Questionnaire d'évaluation en fin de formation (QCM).

Durée de la formation : 7h

Modalités d'accès : Nous contacter.

Délai d'accès : Formation en intra.

Nous contacter pour une programmation sur mesure.

Téléchargez votre fiche d'inscription en cliquant [ici](#)

Nombre de participants maximum : 20

Tarif(s) : Formation en intra.

Le tarif sera communiqué sur devis après étude des besoins.

Lieu :

LE FABALAB

Mach 5 Avenue des Hauts Grigneux 76420 Bihorel

(possibilité de formation sur site sur demande)

Accessibilité aux personnes handicapées

Les locaux du Fabalab sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

En cas de situation de handicap, contactez-nous en amont de la formation afin d'envisager les modalités d'adaptation de la formation.

Intervenant.e(s) :

Laure Hamel, Coach professionnelle et Sophrocoach certifiée R.N.C.P

Contact :**Référent administratif**

Elodie Avenel

06 36 98 51 67

formation.fabalab@gmail.com

Version en date du 10/02/2021.

FABALAB SARL - Mach 5, Avenue des Hauts Grigneux 76420 Bihorel

SIRET : 887 807 691 00019

N° déclaration d'activité : 28 76 06 185 76 (auprès du préfet de la Région de Normandie)

© Fabalab SARL - Tous droits réservés.