

## **FABALAB SARL**

Mach 5 - Avenue des Hauts Grigneux  
76420 Bihorel



# Programme "Savoir-être professionnel"

**Public(s) concerné(s) :** Salarié.e.s, indépendant.e.s, particuliers, ...

**Pré-requis nécessaires :** Pas de pré-requis.

## **Objectifs pédagogiques :**

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de :

- Comprendre les enjeux du savoir-être professionnel dans les relations de travail.
- Connaître les principales composantes du savoir-être professionnel.
- Acquérir des outils pour apaiser les conflits et rechercher des solutions.

## **Contenu de la formation**

- Définition du savoir-être professionnel et explication de ses enjeux à l'externe (relation client) et à l'interne (entre collègues, au sein d'une équipe, ...).
- La notion d'image de soi et la notion d'image de l'entreprise.
- L'importance et l'impact de la communication (verbale, para verbale et non verbale) sur le savoir-être.
- La notion de "juste distance" (empathie VS sympathie, frontière vie pro/vie perso,
- Savoir rester professionnel.le dans les situations difficiles (stress, conflits, ...) : maîtriser des outils de gestion du stress et des conflits pour préserver la communication.

FABALAB SARL - Mach 5, Avenue des Hauts Grigneux 76420 Bihorel

SIRET : 887 807 691 00019

N° déclaration d'activité : 28 76 06 185 76 (auprès du préfet de la Région de Normandie)

### **Moyens techniques et pédagogiques utilisés :**

- Projection d'un support pour les contenus théoriques.
- Exercices pratiques individuels et en sous-groupes.
- Mises en situation et jeux de rôles.

### **Modalités d'évaluation**

Questionnaire d'évaluation en fin de formation (QCM).

### **Durée de la formation : 7h**

**Modalités d'accès :** dossier d'inscription à remplir (envoyé par mail sur demande).

**Délai d'accès :** 09 mars 2021 (date limite d'inscription 26/02/2021).

Pour les formations en intra : nous contacter pour une programmation sur mesure.

Téléchargez votre fiche d'inscription en cliquant [ici](#)

**Nombre de participants minimum : 3**

**Nombre de participants maximum : 12**

### **Tarif(s) :**

Financement personnel et auto-financement (par stagiaire) : 300e HT

Financement par organisme (par stagiaire) : 690e HT

Pour les formations en intra : le tarif sera communiqué après étude des besoins.

**Lieu :**

LE FABALAB

Mach 5 Avenue des Hauts Grigneux 76420 Bihorel

(possibilité de formation en intra sur demande)

**Accessibilité aux personnes handicapées**

Les locaux du Fabalab sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

En cas de situation de handicap, contactez-nous en amont de la formation afin d'envisager les modalités d'adaptation de la formation.

**Intervenant.e(s) :** Laure Hamel, Coach professionnelle et Sophrocoach certifiée R.N.C.P

**Contact :****Référent administratif**

Elodie Avenel

06 36 98 51 67

fabalab.formation@gmail.com

Version en date du 02/12/2020

FABALAB SARL - Mach 5, Avenue des Hauts Grigneux 76420 Bihorel

SIRET : 887 807 691 00019

N° déclaration d'activité : 28 76 06 185 76 (auprès du préfet de la Région de Normandie)